



# ONDERZOEK CORONA FLITSPEILING WIJK BIJ DUURSTEDDE

**citizens**



door Necker van Naem

# Inleiding

## AANLEIDING VAN HET ONDERZOEK

Voor veel Nederlanders heeft de coronacrisis grote impact op hun gezondheid, dagelijkse bezigheden en werk. De dreiging die hiervan uitgaat, en de draagkracht die nodig is om de klap op te vangen, verschilt per inwoner.

Om te bepalen hoe de gemeente hierop kan reageren wil Wijk bij Duurstede graag inzicht verkrijgen in de houding van haar inwoners ten opzichte van het coronavirus. Daarom heeft Citisens op twee manieren onderzocht hoe Wijk bij Duurstede haar reactie kan afstemmen op haar inwoners.

- / De Maatschappelijke Monitor COVID 19. Dit dashboard geeft inzicht in de houding en het gedrag van inwoners tijdens de coronacrisis, op basis van de betrokkenheidsprofielen.
- / De flitspeiling onder inwoners van Wijk bij Duurstede. Hiermee worden de inzichten uit het dashboard aangevuld met de lokale context. Hoe gaat het met de inwoners van Wijk bij Duurstede, en wat verwachten zij van de gemeente in deze crisis?

De flitspeiling is uitgezet onder inwoners door middel van een online campagne. Hiervoor zijn advertenties op Facebook en NU.nl ingezet. Bovendien is de link naar het onderzoek gedeeld via gemeentelijke communicatiekanalen, zoals een pagina in het huis-aan-huisblad en sociale media.

In deze onderzoeksrapportage vindt u de resultaten van de flitspeiling. 258 inwoners van Wijk bij Duurstede namen de tijd om hun ervaringen te delen.

De rapportage start met een samenvatting van de resultaten. Hierna volgen de onderzoeksresultaten samen met een beknopte duiding. Als laatste volgt informatie over de achtergrondkenmerken van de invullers en de onderzoeksverantwoording. In een aparte bijlage is een integrale uitdraai van alle gegeven open antwoorden opgenomen.

# Samenvatting

## Meerderheid heeft geen moeite met regels

De meeste inwoners van Wijk bij Duurstede (68%) vinden het niet moeilijk om zich aan de regels te houden. Dit duidt erop dat er geen grote behoefte is om naleving van de regels duidelijker te benadrukken dan nu al gebeurt.

## Gevolgen coronacrisis

Inwoners merken verschillende gevolgen van de coronacrisis. Zo ervaart 42% meer rust, terwijl 33% minder rust ervaart. 33% ervaart meer eenzaamheid, 10% van de inwoners heeft minder last van eenzaamheid.

Veel inwoners van Wijk bij Duurstede maken zich (grote) zorgen over hun werk en/of inkomen: ongeveer twee derde. De zorgen om kwetsbare groepen in de gemeente richten zich vooral op ouderen en verwarde mensen.

## Versoepeling van de regels

Inwoners van Wijk bij Duurstede reageren heel verschillend op de versoepeling van de regels. Zo is 52% van plan om weer een café, restaurant of museum te bezoeken, terwijl 29% dat juist nog niet van plan is.

## Verwachtingen van de gemeente

Een ruime meerderheid van de inwoners van Wijk bij Duurstede zou graag informatie ontvangen van de gemeente tijdens de coronacrisis. Het gaat dan vooral om informatie over het aantal personen in de gemeente dat corona heeft gehad en over de geldende maatregelen. Digitale manieren van communicatie zijn daarbij het populairst.

# 258

respondenten

Het onderzoek is met een open link verspreid onder inwoners van Wijk bij Duurstede.  
258 inwoners vulden de vragenlijst in.



**citizens**

door Necker van Naem

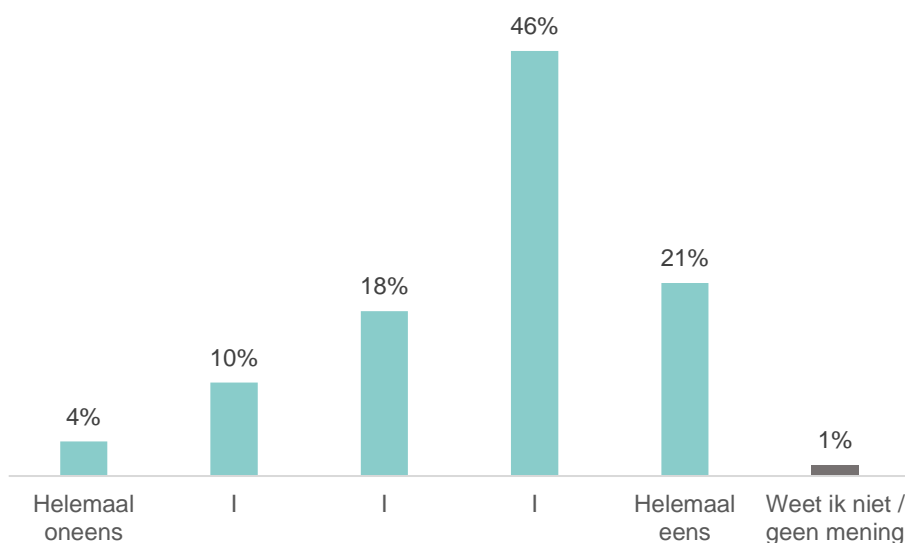


Onderzoeksresultaten

# Maatregelen en gevolgen van de coronacrisis

## MEERDERHEID VINDT REGELS NIET LASTIG

Van alle inwoners van Wijk bij Duurstede vindt twee derde het gemakkelijk om zich aan de regels omtrent corona te houden. Aan de andere kant vindt 14% het juist niet gemakkelijk om zich aan de regels te houden.

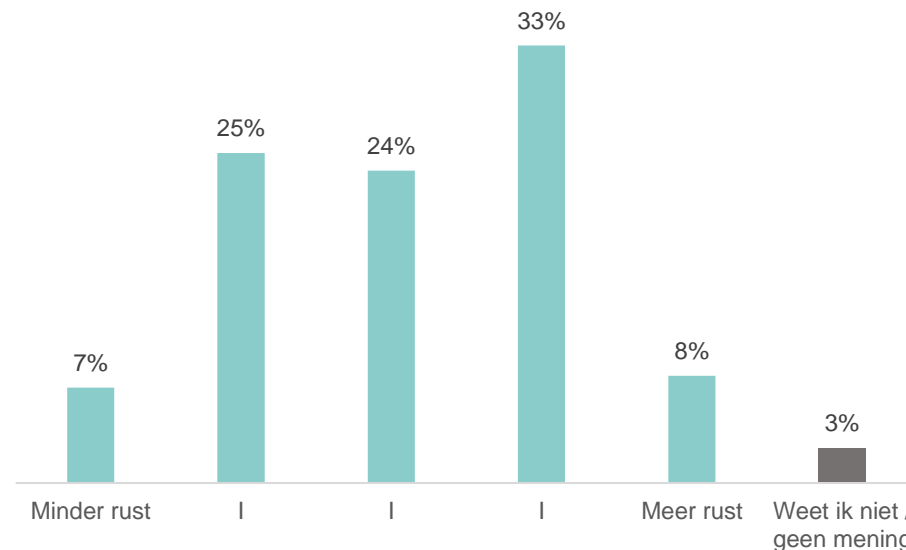


*De overheid adviseert alle Nederlanders om een aantal maatregelen te nemen in hun dagelijks leven.*

*Ik vind het gemakkelijk om mij aan de regels te houden (N=251)*

## RUST

Inwoners van Wijk bij Duurstede zijn verdeeld over gevolgen van de coronacrisis. We zien dat vier op de tien inwoners meer rust ervaren. Een op de drie inwoners ervaart juist minder rust in deze periode. Daarnaast is het opvallend dat een kwart van de inwoners neutraal is, en niet meer of minder rust ervaart in deze periode.



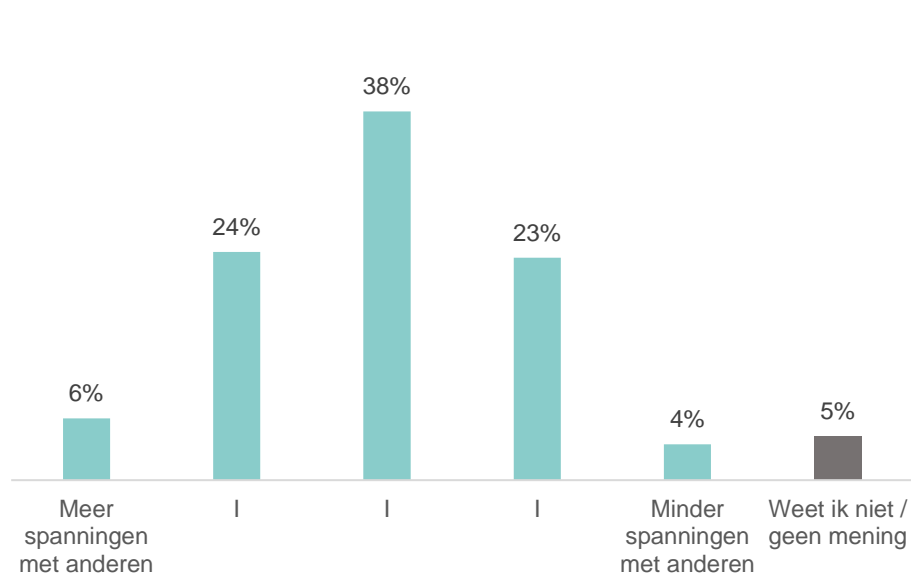
*Welke gevolgen van de coronacrisis merkt u vooral?*

*Door de coronacrisis heb ik: (N=247)*

# Gevolgen van de coronacrisis

## SPANNINGEN MET ANDEREN

Ongeveer vier op de tien inwoners reageert neutraal: zij ervaren dus niet meer of minder spanningen met anderen als gevolg van de coronacrisis. Het aandeel inwoners dat meer spanningen ervaart is nagenoeg gelijk aan het aandeel inwoners dat juist minder spanningen ervaart: beide rond de 30%.

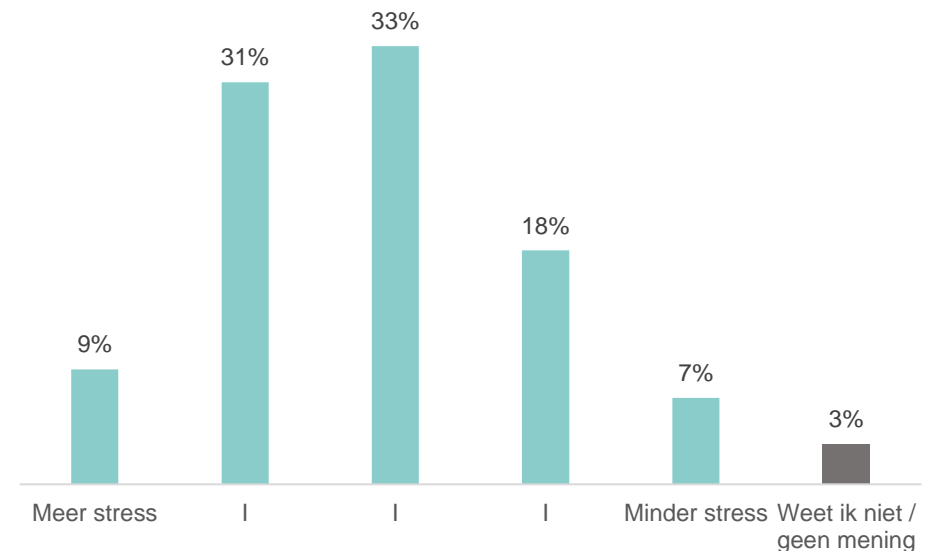


Welke gevolgen van de coronacrisis merkt u vooral?

Door de coronacrisis heb ik: (N=241)

## STRESS

In Wijk bij Duurstede merken meer mensen een toename van stress dan een afname. Ongeveer 40% van de inwoners ervaart een beetje of veel meer stress door de coronacrisis. Een derde reageert neutraal, en ongeveer een kwart merkt juist minder stress.



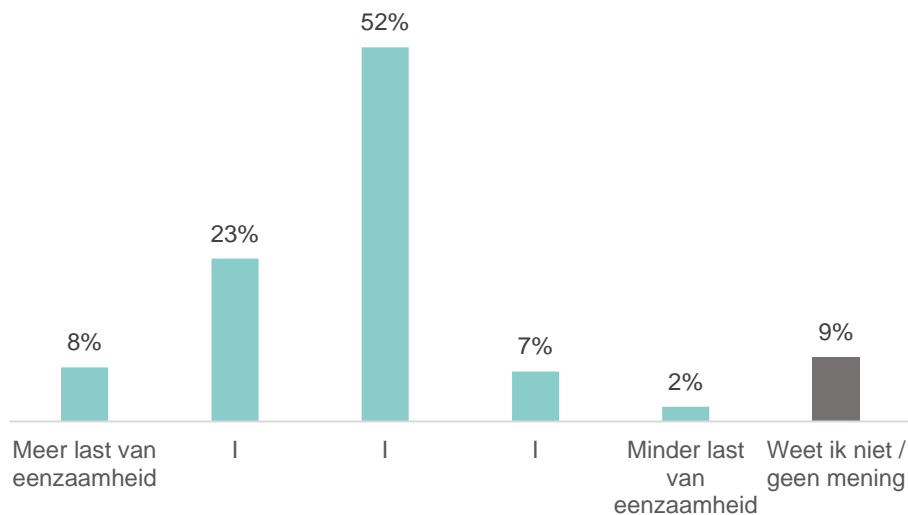
Welke gevolgen van de coronacrisis merkt u vooral?

Door de coronacrisis heb ik: (N=246)

# Gevolgen van de coronacrisis

## TOENAME EENZAAMHEID

8% van de inwoners van Wijk bij Duurstede ervaart veel meer eenzaamheid door de coronacrisis, 23% enigszins. Ongeveer de helft van de inwoners merkt geen verschil, en een op de tien inwoners heeft nu zelfs minder last van eenzaamheid.

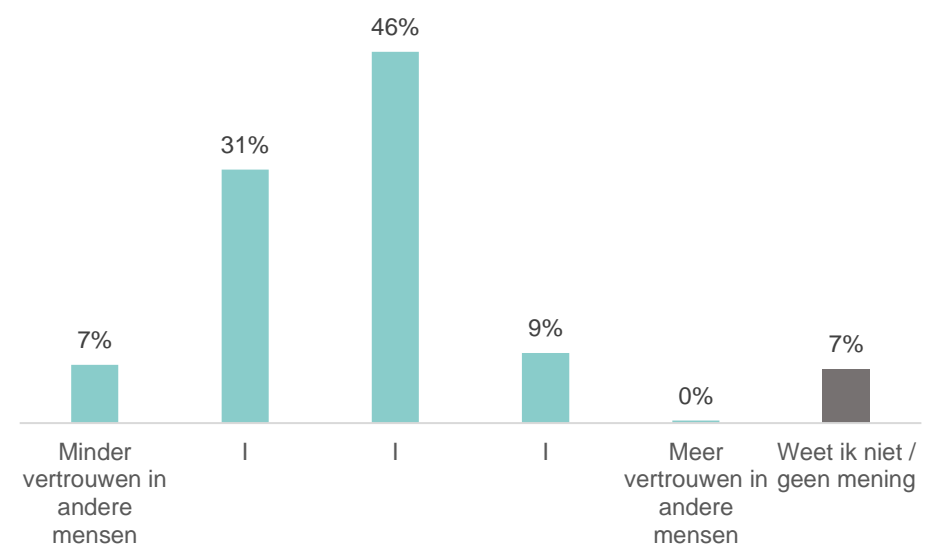


Welke gevolgen van de coronacrisis merkt u vooral?

Door de coronacrisis heb ik: (N=238)

## AFNAME VERTROUWEN

Door de coronacrisis is het vertrouwen in andere mensen onder inwoners van Wijk bij Duurstede behoorlijk gedaald. Meer dan 40% van de inwoners heeft door de coronacrisis een beetje of veel minder vertrouwen in andere mensen. Ongeveer de helft merkt geen verschil.



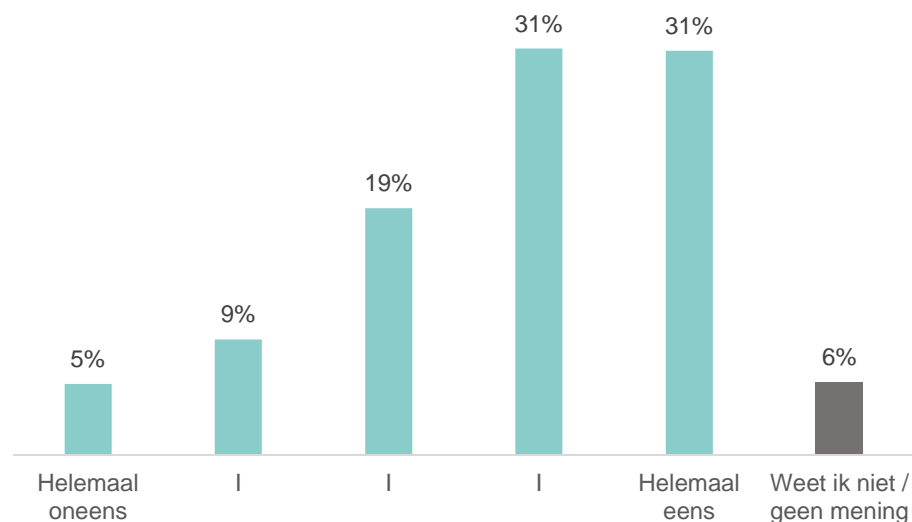
Welke gevolgen van de coronacrisis merkt u vooral?

Door de coronacrisis heb ik: (N=236)

# Gevolgen van de coronacrisis en zorgen over kwetsbare mensen

## VEEL ZORGEN OVER WERK

Veel inwoners maken zich zorgen over hun werk. Ongeveer een derde van de inwoners maakt zich veel zorgen en ongeveer een derde maakt zich een beetje zorgen over hun eigen werk en/of inkomen. Een op de vijf kiest het midden bij deze stelling, 14% maakt zich hier geen zorgen over.

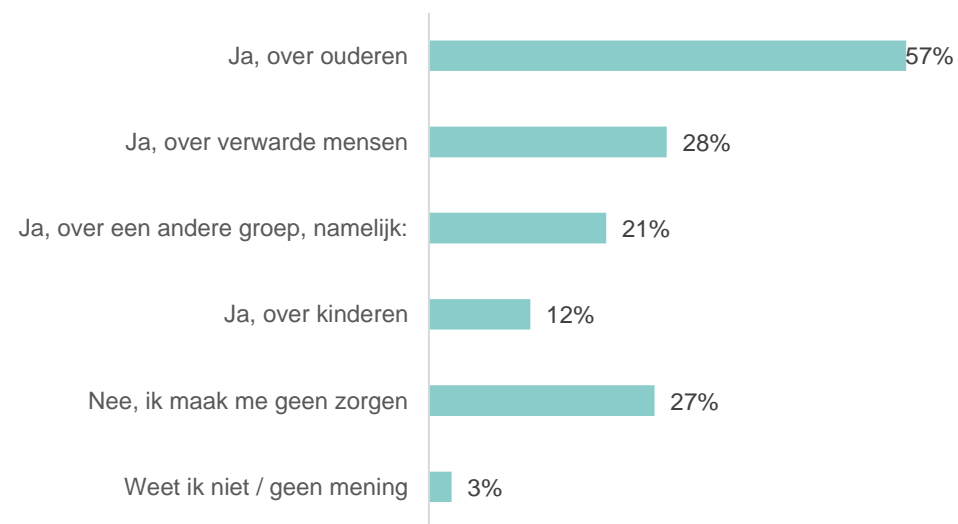


Wat vindt u van de volgende stelling?

Ik maak me zorgen over mijn eigen werk en/of inkomen (N=243)

## VOORAL ZORG OM OUDEREN

Inwoners maken zich het meest zorgen om ouderen, met bijna 60%. Ruim een kwart maakt zich zorgen om verwarde mensen. Onder invullers van de optie 'anders namelijk' werden regelmatig mensen met een beperking of ziekte genoemd. Daarnaast wordt aangegeven dat het voor jongeren en eenzame ouderen een lastige tijd is. Ook kleine zelfstandigen worden hier genoemd.



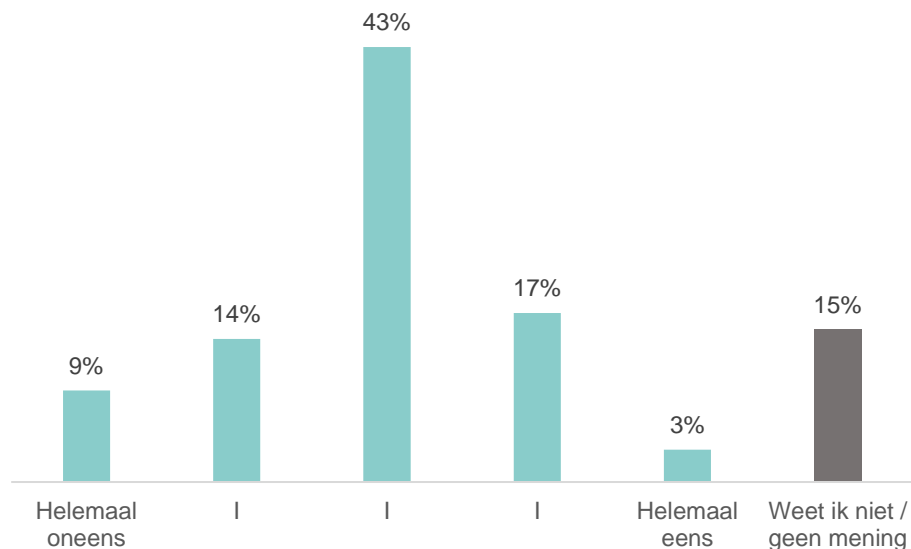
Maakt u zich zorgen over kwetsbare mensen in uw buurt of wijk? (N=254)



# Veiligheid en activiteiten dagelijks leven

## VEILIGHEID

Een op de vier inwoners van Wijk bij Duurstede reageert neutraal bij deze stelling, en merkt dus geen verschil als het gaat om de veiligheid in hun wijk. Daarnaast geeft nog eens 15% aan het antwoord niet te weten of geen mening te hebben. Ongeveer een kwart vindt het onveiliger in hun wijk en ongeveer een vijfde juist veiliger.

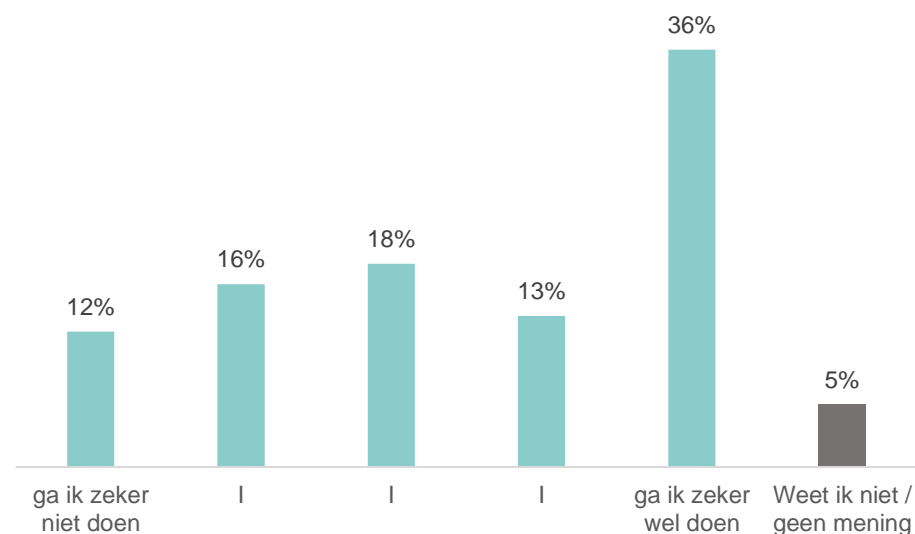


*Wat vindt u van de volgende stelling?*

*Het is in mijn wijk veiliger door de coronacrisis (N=217)*

## BEZOEK HORECA

Iets meer dan de helft van de inwoners is zeker van plan om weer een café, restaurant of museum te gaan bezoeken in de komende periode. Aan de andere kant is 28% van de inwoners dit juist nog niet van plan.



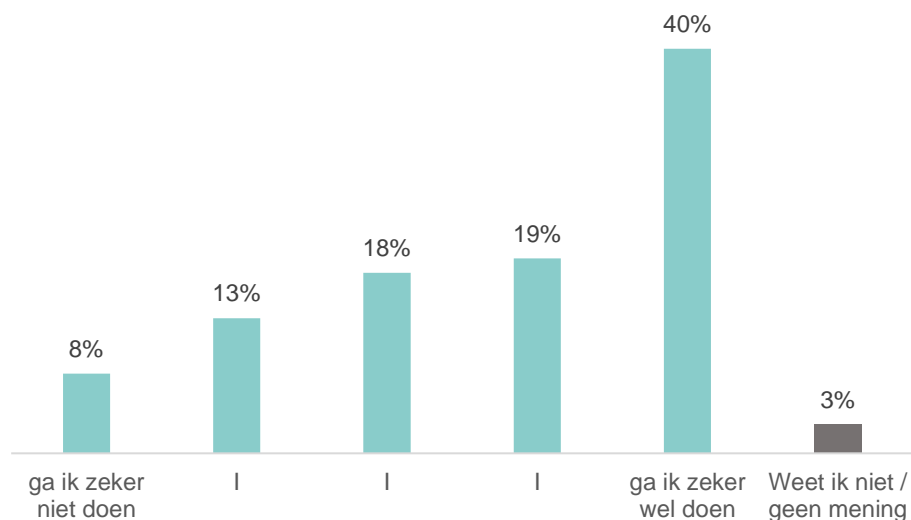
*De maatregelen worden de komende periode verder versoepeld. In hoeverre denkt u in uw dagelijks leven dingen te veranderen?*

*Ik ga weer naar een café/restaurant/museum (N=241)*

# Activiteiten dagelijks leven

## BEZOEK MENSEN THUIS

De meeste inwoners gaan weer mensen thuis bezoeken. 60% van de inwoners is (zeker) van plan om weer mensen thuis te gaan bezoeken. Bijna een vijfde staat er neutraal in, en ruim een vijfde is dat niet van plan om te gaan doen.

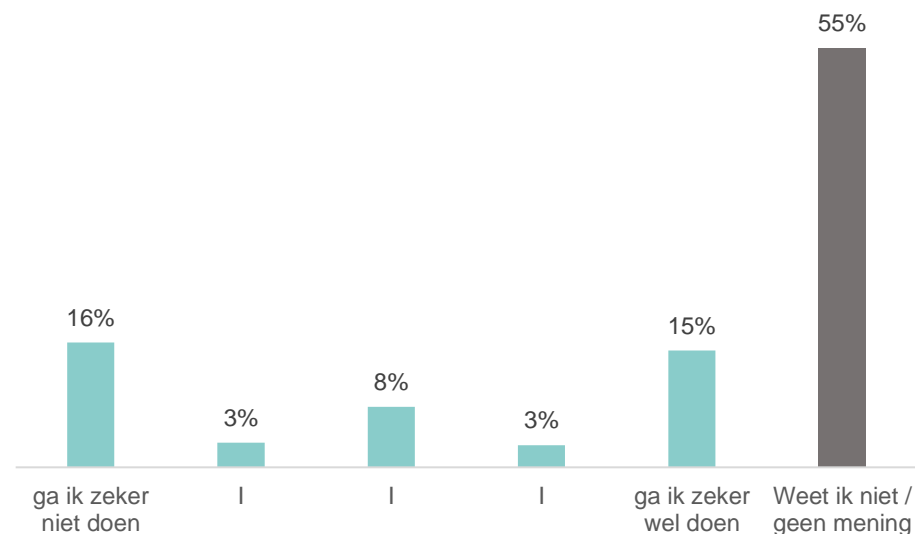


*De maatregelen worden de komende periode verder versoepeld. In hoeverre denkt u in uw dagelijks leven dingen te veranderen?*

*Ik bezoek weer meer mensen thuis (N=245)*

## OPPAS KINDEREN

Voor ruim de helft van de inwoners is deze vraag niet zo relevant, omdat ze geen (jonge) kinderen hebben. Inwoners die hier wel belang bij hebben, reageren verdeeld: 16% laat grootouders nog zeker niet op de kinderen passen, 15% juist zeker wel.



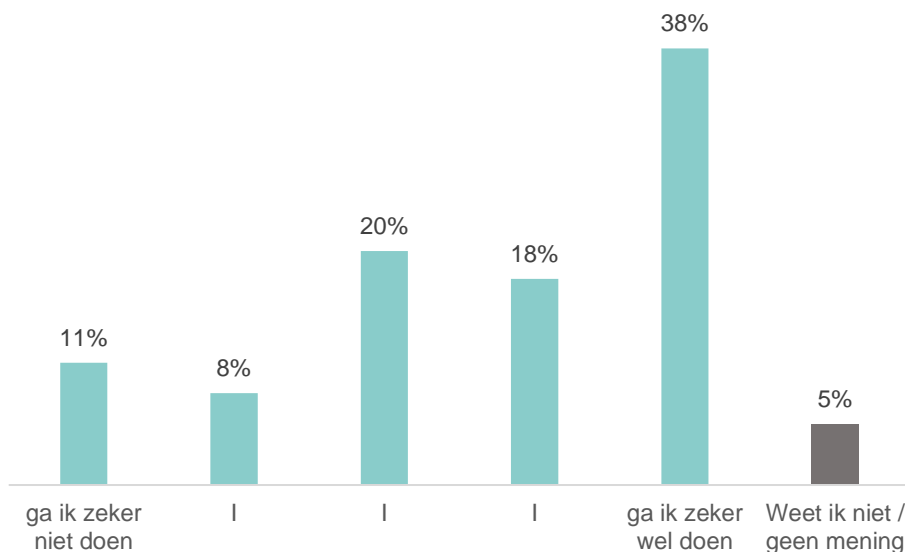
*De maatregelen worden de komende periode verder versoepeld. In hoeverre denkt u in uw dagelijks leven dingen te veranderen?*

*Ik laat (groot)ouders weer op mijn kinderen passen (N=114)*

# Activiteiten dagelijks leven

## BUITEN HUIS

Bijna 60% van de inwoners is van plan om met meer mensen buiten huis te gaan afspreken. Een vijfde reageert neutraal, en ongeveer een vijfde is niet van plan dat te gaan doen.

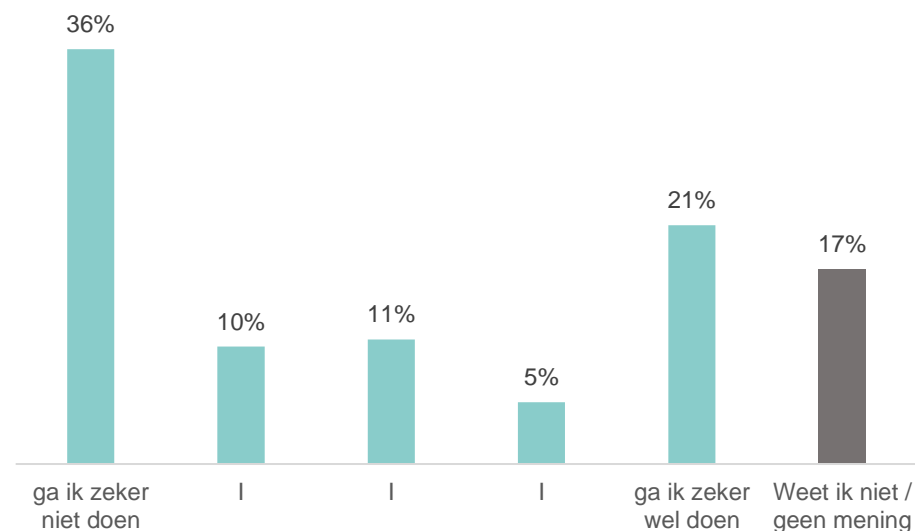


*De maatregelen worden de komende periode verder versoepeld. In hoeverre denkt u in uw dagelijks leven dingen te veranderen?*

*Ik spreek met meer mensen af buiten huis (N=240)*

## SPORTEN

46% van de inwoners is niet van plan om weer in groepsverband te gaan sporten in de komende periode. Een kwart is dat zeker wel van plan. 17% van de inwoners heeft geen mening over deze vraag, wellicht sporten zij normaal gesproken ook niet in groepsverband.



*De maatregelen worden de komende periode verder versoepeld. In hoeverre denkt u in uw dagelijks leven dingen te veranderen?*

*Ik ga weer in groepsverband sporten (N=215)*

# Blijvende invloed coronacrisis

## BLIJVENDE INVLOED

44% van de inwoners verwacht dat ze blijvend anders zullen omgaan met sociale contacten door de coronacrisis. Ongeveer evenveel inwoners verwachten blijvend voorzichtiger te gaan doen met hun gezondheid. Bijna een vijfde verwacht geen blijvende invloed van de coronacrisis. Als open antwoord worden daarnaast economische gevolgen en blijvende maatregelen (zoals 1,5 meter) genoemd.

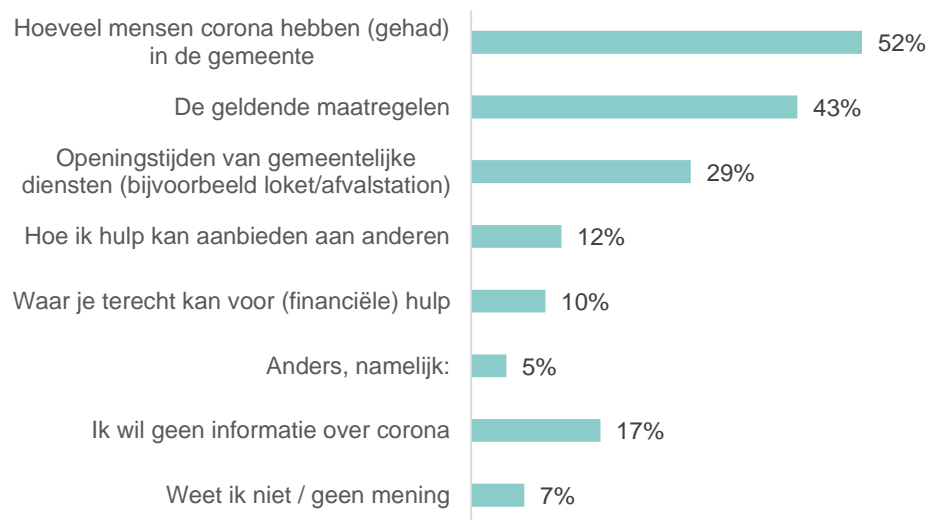


*Verwacht u dat de coronacrisis blijvend invloed zal hebben? (N=254)*

# Informatie van de gemeente

## BEHOEFTE AAN INFORMATIE

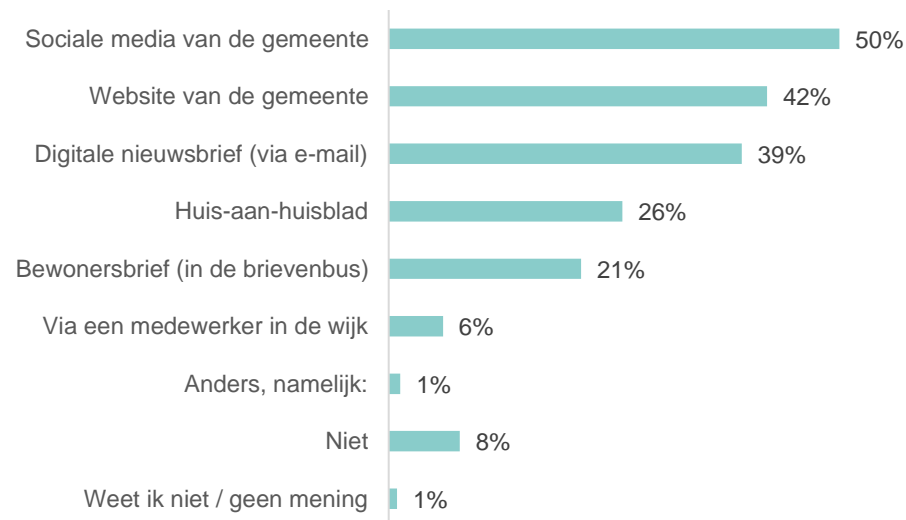
Ruim de helft van de inwoners van zou graag informatie ontvangen van de gemeente over hoeveel mensen corona hebben gehad in Wijk bij Duurstede. 43% zou graag meer informatie krijgen over de geldende maatregelen. 17% wil geen informatie over corona van de gemeente. Bij anders namelijk werd onder andere genoemd of er gehandhaafd wordt door BOA's.



Welke informatie over corona wilt u graag ontvangen van de gemeente? (N=254)

## COMMUNICATIE GEMEENTE

Inwoners willen vooral via digitale kanalen informatie ontvangen van de gemeente. Het meest populair zijn de sociale media, website en digitale nieuwsbrief. De helft van de inwoners vindt sociale media prettig hiervoor, daarnaast zijn ook de website van de gemeente en een digitale nieuwsbrief populair. De campagne voor deze flitspeiling heeft voor het grootste deel op social media plaatsgevonden. Dit kan de populariteit van dit medium voor een deel verklaren.



Hoe ontvangt u het liefst informatie van de gemeente over de coronacrisis? (N=251)

# Positieve effect coronacrisis

## Wat vindt u het meest positieve effect van de coronacrisis?

Veel inwoners noemen als meest positieve effect van de coronacrisis de rust die ze nu ervaren. Die rust uit zich bij de inwoners op verschillende manieren: bijvoorbeeld sociaal, omdat er meer tijd is voor gezin en/of minder sociale verplichtingen. Maar ook in de omgeving: minder verkeer en minder drukte op straat. Verder wordt de toegenomen saamhorigheid regelmatig genoemd.

Overigens geeft ook een groep aan dat zij geen positieve effecten of gevolgen zien in deze crisis, maar enkel negatieve gevolgen ervaren.

“Geen enkel, maar ook werkelijk geen enkel positief effect.”

“Meer rust, ruimte en begrip voor elkaar. Minder drukte.”

“Ik denk dat het veel financiële gevolgen zal hebben, wat ook invloed heeft om mijn werk en uitgaven”

# Ondersteuning gemeente

**De gemeente speelt een belangrijke rol om inwoners en bedrijven te steunen, bijvoorbeeld met advies of regelingen.**

**Wat zou de gemeente volgens u nog meer kunnen doen?**

Veel inwoners zien een belangrijke rol voor de gemeente bij de handhaving van de maatregelen tegen corona, zoals het houden van 1,5 meter. Volgens veel inwoners mag hierop wel zichtbaarder en strenger op worden gehandhaafd. Daarbij noemt een aantal inwoners dat meer voorlichting over de regels ook wenselijk zou zijn.

Aan de andere kant wordt ook aangegeven dat de gemeente juist minder zou moeten doen. Een aantal mensen geeft aan juist minder handhaving en regels te willen binnen de gemeente.

De antwoorden op deze vraag zijn zeer uiteenlopend, een deel van de antwoorden gaat ook over het vertrouwen in de overheid of de werking van de gemeente in brede zin.

“Meer zichtbaar maken in de binnenstad dat we 1,5 meter afstand moeten houden. Door middel van lijnen en posters of grondteksten.”

“Preventie. Aanwezig zijn als er groepen bij elkaar staan, bij horeca”

“Alles open doen en geen belemmeringen meer. Ook weer gewoon bezoek bij de ouderen mensen.”



**citizens**

door Necker van Naem



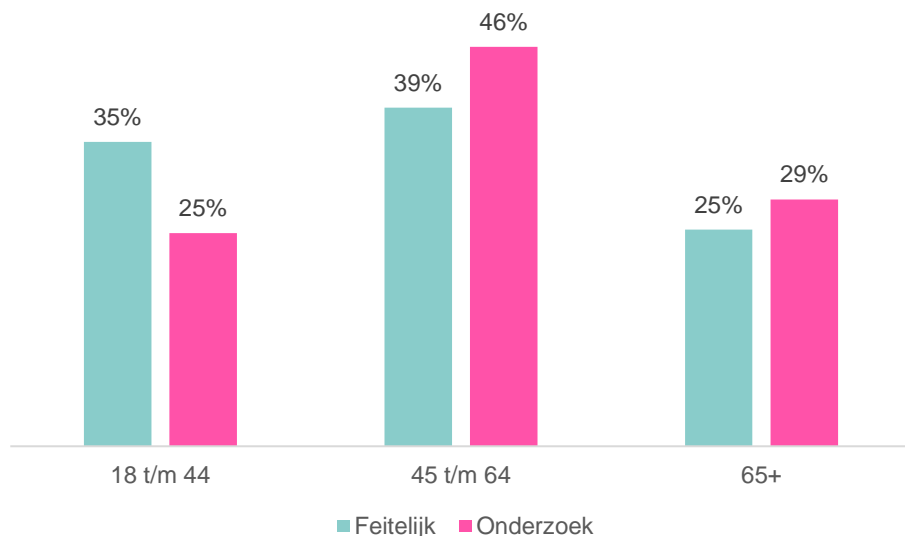
Achtergrondkenmerken



# Achtergrondkenmerken

## Leeftijd

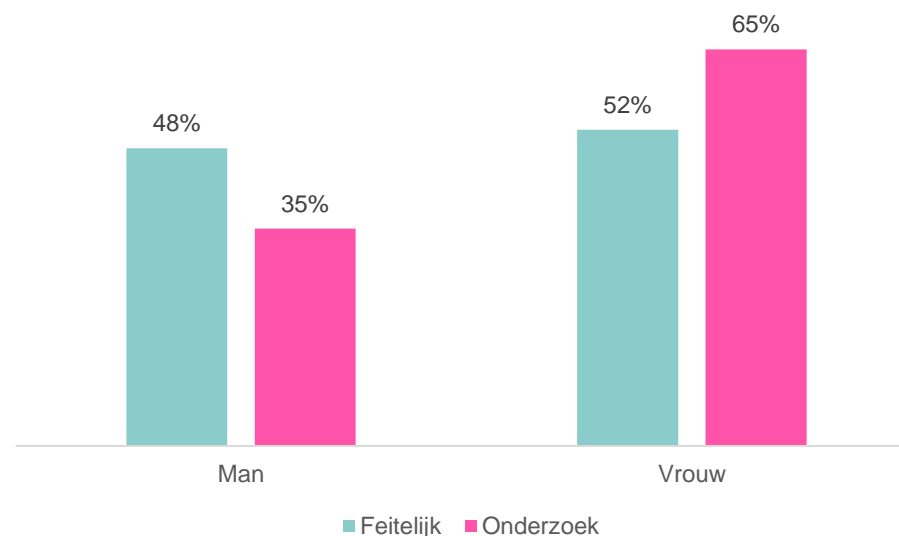
Vergeleken met de totale volwassen bevolking in Wijk bij Duurstede, is de groep 18 t/m 44 ondervertegenwoordigd en zijn de groepen 45 t/m 64 en 65+ oververtegenwoordigd.



Leeftijd in jaren (N=258)

## Geslacht

Vergeleken met de volwassen bevolking van Wijk bij Duurstede is het aandeel vrouwen onder de invullers relatief groot.



Wat is uw geslacht? (N=258)



**citizens**

door Necker van Naem



Onderzoeksverantwoording

# Onderzoeksverantwoording

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Alle inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede zijn uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek. De vragenlijst is op verschillende manieren onder de aandacht gebracht van inwoners. Zo zijn inwoners op de vragenlijst gewezen via sociale media (Facebook, Instagram, Twitter) en via NU.nl. Bovendien heeft de gemeente ook haar eigen kanalen gebruikt om aandacht te vragen voor het onderzoek. Het onderzoek liep van 26 mei tot en met 15 juni 2020.

In totaal hebben 258 inwoners de vragenlijst ingevuld. De resultaten zijn gewogen naar betrokkenheidsprofiel. Daarmee zijn de resultaten representatief voor de inwoners van Wijk bij Duurstede op sociaal-economische kenmerken. Bij de uitkomsten hoort een foutmarge van ongeveer 7%.

Door middel van verschillende verificatiemethoden is achteraf geverifieerd dat deelnemers woonachtig zijn in de gemeente Wijk bij Duurstede. Ook zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn controles uitgevoerd om eventueel misbruik van de vragenlijst te achterhalen. Onderdelen van het verificatieproces waren een check op postcode, invultijd en e-mailadres.

## UITGEVOERD DOOR CITISENS

Organisaties zoeken nieuwe vormen om het publiek directer te bevragen en te verbinden. Dat is wat Citisens biedt. Met een veelzijdig team van ervaren onderzoekers, data-analisten en campagnespecialisten werken we dagelijks aan het organiseren van betrokkenheid.

[www.citisens.nl](http://www.citisens.nl) // [@citisens\\_nl](https://twitter.com/citisens_nl)

Citisens | door Necker van Naem  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht  
T: 0343 820 380