

**Dialogtafel aanbieders Huishoudelijke ondersteuning Wijk bij Duurstede:  
dinsdag 6 november 2018, 15.30 – 17.00 uur.  
Gemeentehuis van Wijk bij Duurstede, vergaderkamer 1.59 (melden bij receptie).**

**Aanwezig:**

**Aanbieders HH:**

De Rode Loper (Henk van Ravenhorst)  
Axxicom (Miriam Vlemmings)  
Tzorg (Marie-Louise Freling)  
Privazorg (Bart van der Knaap)  
QuaRijn (Anno Nijholt)  
Thuiszorg Matilda (Furneds Matilda)

**Gemeente Wijk bij Duurstede**

Marja Pol (coördinator Loket Wijk)  
Cathy Venselaar (gemeente, beleidsadviseur)

---

**1. Opening en mededelingen**

Mededeling dat Bart van 't Hof (regiomanager) vertrekt bij Tzorg.

**2. Kennismakingsrondje t.b.v. nieuwe contactpersonen**

**3. Verslag en actiepunten overleg van oktober 2017**

Actiepunten: zijn afgedaan of staan op de agenda. Verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

CTO-onderzoek: door cliënten zijn er over QuaRijn, Privazorg en Rode Loper opmerkingen gemaakt, positief en negatief. .

**Afspraak: Anonimiseren en verspreiden (Actie Cathy).**

**4. Verloop HO algemeen**

*HHT-aanvragen en vervolg voor 2019:* wordt voortgezet voor 2019. De Rode Loper heeft hiermee positieve ervaringen, wordt vooral gebruikt om 1 of 2x/jaar extra klussen te doen. Geen garantie voor voortzetten HHT in 2020 en verder.

**Afspraken:**

- **Aanbieders zullen zelf alle cliënten informeren over de mogelijkheid HHT in 2019 (actie aanbieders).**

- **Gemeente zal voorbeeldbrief maken en verspreiden (actie Cathy).**

*Ervaringen HO3:* De Rode Loper biedt dit nu als enige, ca. 6 casussen. Vooral nuttig bij structureel benodigde inzet op ontregelde huishoudens. Nu ingevuld met 2 personen vanuit dezelfde organisatie die onderling afstemmen. Behoeft aan ondersteuning die ook praktisch ingezet wordt in combinatie met praten. Maatwerk per casus. Bij DRL zijn daar aparte hulpen voor. Is voor alle aanbieders te bieden!

## 5. Plan van het rijk voor invoeren abonnementstarief Wmo per 2019

Consequenties voor Wijk en voor de huishoudelijke ondersteuning: vrees voor grote aanwas van aanvragen. Gemeente wijk zit financieel in zwaar weer. Inkomsten uit eigen bijdragen dalen heel fors. Compensatie vanuit het rijk zeer beperkt. Per 2020 gaan alle algemene voorzieningen ook onder het abonnementstarief vallen.

NB: overgang van Wmo → Wlz is nog onaantrekkelijker geworden voor inwoners: leidt voor cliënten tot meer betalen en vaak minder zorg.

## 6. Indexering tarieven voor 2019

Voorstel is rondgemaild: in ons lokale contract staat indexering overeenkomstig het CBS-percentage 'Consumentenprijsindex, reeks alle huishoudens'. Dat komt voor 2019 uit op 2,1%. Daarmee is de berekening voor indexering voor 2019 als volgt:

	2018 basis	2018 delen door 60	2019	2019 delen door 60
HO1	23,22	23,40	+0,49 23,71	<b>24</b> (3,36%)
HO2	25,86	25,80	+ 0,54 26,40	<b>26,40</b> (2,1%)

### Achtergrond vanuit gemeente:

- In mei 2018 heeft brancheorganisatie voor de thuiszorg BTN een overzicht opgesteld van de mate waarin gemeenten reële tarieven betalen voor de HO. Daaruit bleek dat Wijk bij Duurstede tot de 56 van de bijna 300 onderzochte gemeenten behoort, die een goed tarief betalen.
- Het tarief HO1 was in 2018 relatief hoog; vanwege de noodzaak om door 60 te kunnen delen, is het tarief afgerond naar boven (van 23,22 → 23,40). Het tarief HO2 is naar beneden afgerond, maar dat betrof slechts € 0,06. Voor 2019 is gemeente bereid ook naar boven af te ronden voor de HO1, hetgeen tot een extra verhoging van € 0,29 leidt bij de HO1.
- De reguliere indexering volgens het contract bedraagt 2,1%. Gezien de financiële situatie van de gemeente is het niet mogelijk en ook niet reëel om de volledige cao te indexeren. Gemeente bood jarenlang relatief hoge tarieven, dat is nu niet haalbaar.
- Het rijk heeft gemeenten niet apart gecompenseerd; in het totale accres is een bescheiden compensatie opgenomen voor de hele Wmo, inclusief begeleiding.
- Contract valt niet onder de AMvB 'Reële prijzen' omdat het is afgesloten voordat deze AMvB van kracht werd.
- QuaRijn en DRL hebben altijd al hun hulpen in schaal 15 geplaatst.

### Reacties aanbieders:

DRL: akkoord, geboden compensatie ligt dicht bij de cao-verhoging.

Tzorg: Onderzoek BTN was voor invoering nieuwe cao en gebaseerd op FWG loonschalen. Kostenstijging vanuit cao en premiestijgingen in 2019 is hoger dan deze indexering. Eerder heeft Tzorg al bij de gemeente aangegeven dat de kosten in 2019 met ruim 5% stijgen. Bij toepassing rekenmodel uit de AMvB zou het veel hoger uitkomen.

Tzorg heeft eerder voorgesteld de afrondingsverschillen aan het einde van het jaar te verrekenen, maar de gemeente heeft hier niet voor gekozen. Niet helemaal fair om dat nu als 'wisselgeld' te gebruiken. Tzorg benadrukt dat het voorgestelde tarief niet HV-loonschalen proof is en dat Tzorg dus ook niet zal overgaan tot uitbetaling van de HV loonschalen aan haar medewerkers in Wijk bij Duurstede. Vraagt zich ook af hoe de gemeente dat ziet, ook kijkend naar de omliggende gemeenten.

Axxicom: nog niet besproken intern. Zelfde mening als Tzorg.

QuaRijn: lager dan gehoopt, waardering voor afronding naar boven. Plan om met zelfsturende teams te gaan werken, minder overhead. Dan nog is tarief onvoldoende.

Perspectief voor de langere termijn gewenst.

Matilda: aan de lage kant.

Privazorg: overweegt transformatie naar meer medewerkers in vaste zorg naast zzp-ers.

Moeilijk met dit tarief.

#### *Reactie gemeente:*

Gemeente valt niet onder de AMvB, contract heeft geen opzegtermijn. Dat zal niet betekenen dat gemeente zich tot in de eeuwigheid zal onthouden van berekening van de tarieven volgens dit model. Volgend jaar opnieuw bezien.

#### **Afspraken:**

**- Vinger aan de pols houden. Als personeel gaat weglopen naar omliggende gemeenten en/of blijkt dat Wijk tot de laagst betalende gemeenten gaat behoren, zullen we opnieuw overleggen (actie: allen).**

**- Partijen zullen schriftelijk reageren op het voorstel. Deadline: 20 november. Geen reactie is akkoord met het geboden tarief (actie aanbieders).**

## **7. Verbinden HO aan beleid t.a.v. kwetsbare inwoners**

*Inzet hulpen HO bij brandpreventie:* terugblik op cursus door VRU (regiobrandweer): is onder de aandacht gebracht. Resultaat opkomst hulpen mager. Aanwezigen vonden het wel heel nuttig. Momenteel geen prioriteit, in 2020 opnieuw bezien. Aanbieders kunnen ook zelf de VRU benaderen voor een cursus. Contactpersoon: Ivonne Vliek, [I.Vliek@vru.nl](mailto:I.Vliek@vru.nl). **(Actie aanbieders).**

*Digitale toegangsverlening bij cliënten die slecht ter been zijn, Wijkse pilot:* ook te benutten voor HO-medewerkers? Werkt via een app. Goede ervaringen. Bedoeld voor mensen die zelf niet de voordeur open kunnen doen. Vergt wel wat administratieve inzet van de zorgaanbieders om bij te houden wie toegang heeft tot de app. Vergt daarnaast eigen bijdragen van gebruikers van ca. € 11/maand.

**Afspraak: informatie wordt rondgestuurd (actie gemeente).**

*Verruiming mogelijkheden overbruggingszorg voor thuiswonende Wlz-cliënten (bijlage: brief mei 2018 van minister VWS aan de Tweede Kamer):* is bekend.

## **8. Vanuit loket Wijk: aandachtspunten en bijzonderheden**

*Overgang Wmo-cliënten naar Wlz: stand van zaken:* nogmaals oproep vanuit Loket om overgangsccliënten door te geven aan Loket Wijk. Soms verstrekt CIZ met terugwerkende

kracht Wlz-indicatie. Dat leidt tot risico dat verleende zorg niet betaald wordt. Overgangperiode voor aanbieders die geen WLZ-zorg mogen leveren? Op te lossen door onderaannemer van QuaRijn te worden? Is bespreekbaar. QuaRijn wordt dan wel verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit + toestemming vragen aan het Zorgkantoor. Axxicom mag ook Wlz-zorg leveren in sommige gemeenten, is op niveau van het Zorgkantoor.

Signaal aan het CIZ afgeven: indicatiestelling niet met terugwerkende kracht afgeven!

**Afspraken:**

- **QuaRijn/Anno vraagt collega die veel contacten heeft met CIZ dit signaal door te geven (actie Anno).**
- **Aanbieders die opteren voor onderaannemerschap kunnen zich melden bij QuaRijn (actie aanbieders).**

*Aanleveren gegevens aan het CAK:* moet vanaf 2019 binnen 30 dagen aangeleverd worden bij CAK. Risico ligt bij gemeente want na 30 dagen mag geen bijdrage meer opgelegd worden. Aandacht daarvoor gevraagd bij de aanbieders.

*Tekort aan personeel bij aanbieders:* verzoek aan aanbieders om door te geven aan Loket Wijk als er een stop is bij de aanbieders, en als de stop weer wordt opgeheven (**actie aanbieders**).

*Klachten over te kort werken van hulpen:* blijft af en toe terugkomen. Aandacht voor gevraagd. Soms lastig te achterhalen.

**Afspraak: signalen ook bespreken met de aanbieder (actie aanbieders en Loket Wijk).**

**9. Afspraak volgende dialoogtafel: voorjaar 2019: donderdag 18 april 2019.**

**10. Rondvraag en sluiting: geen punten.**