

**Betreft: Verslag overleg aanbesteding Huishoudelijke hulp Wijk bij Duurstede op 8 juni 2016**



behandeld door Cathy Venselaar  
toestelnummer 595650

**Aanwezig:**

**Aanbieders Huishoudelijke Hulp:**

T-zorg	Marie-Louise Freling
De Rode Loper	Henk van Ravenhorst
Privazorg	Christoph Marthaler
Axxicom	Wouter Poels
QuaRijn	Anno Nijholt

**Wmo Adviesraad** Katinka op den Kelder

**Loket Wijk** Marja Pol, coördinator Wmo

**Gemeente** Hanneke Knijf, inkoper  
Cathy Venselaar, beleidsadviseur Wmo

---

1. Opening, welkom en mededelingen

Wethouder Burger is verhinderd.

H. Knijf geeft een korte toelichting op het proces: er is een nieuwe aanbestedingswet die nog in de Eerste Kamer vastgesteld moet worden. De invoering is gefaseerd. Dit kan gevolgen hebben voor dit proces. Grens voor publicatie op Tendered is gesteld op € 750.000.

**Afspraak: H. Knijf zal voor de volgende bijeenkomst de gevolgen van de nieuwe aanbestedingswet in kaart brengen.**

2. Kennismakingsronde

Christoph Marthaler van Privazorg meldt dat hij namens het hoofdkantoor van Privazorg participeert: Privazorg Wmo Beheer BV. Aangezien hij een andere functie heeft per 1-8-2016, zal bij de vervolg overleggen een vervanger van Privazorg aanwezig zijn.

**Afspraak: C. Marthaler geeft nieuwe contactpersoon door aan gemeente.**

3. Samenstelling dialoogtafel

Er hebben zich geen andere aanbieders voor deze dialoogtafel aangemeld dan de huidige aanbieders in wijk bij Duurstede. Deze systematiek van aanbesteden voorziet in de mogelijkheid dat aanbieders zich ook in een latere fase nog kunnen melden voor deelname.

Participatie cliënten en belangenbehartigers: namens de Wmo Adviesraad is nu Katinka op den Kelder aanwezig. Bij volgende bijeenkomsten zijn dat wellicht andere vertegenwoordigers van de AR.

Zijn de cliënten nu voldoende vertegenwoordigd aan deze dialoogtafel?

Op dit moment beschikken we niet over andere vertegenwoordigers; aansluiten kan eventueel altijd nog.

In ieder geval kan iedereen meedenken en meepraten via de website.

**Afspraken:**

- **K. op den Kelder overlegt wie de volgende sessies vanuit de Wmo AR zal bijwonen.**

- **Suggesties voor deelname aan deze dialoogtafel vanuit cliëntenorganisaties blijven welkom.**

**We hechten wel aan mensen met een lokale binding.**

4. Uitwisseling informatie over het proces

Komende maanden volgen nog bijeenkomsten als volgt:

- 17 augustus, 9.30 – 11.30: COB bespreken + eerste versie deelovereenkomst HH bespreken (zie hierna);

- 5 oktober, 9.30 – 11.30: afronding deelovereenkomst HH + eerste ronde tarieven;

- 2 november: 9.30 – 11.30: afronding.

5. Overeenkomsten die nodig zijn

- De COB (Overeenkomst voor een communicatie-, overleg en besluitvormingsstructuur vormt de basis voor de samenwerking tussen de contractpartijen. Aangezien de aanbieders die zich gemeld hebben voor deze dialoogtafel, allen de regionale COB-overeenkomst ondertekend hebben, hoeft daar geen nieuwe overeenkomst voor opgesteld te worden. Onderdelen van de COB-overeenkomst die niet sporen met hetgeen nu in het kader van de HH-aanbesteding beoogd wordt, kunnen eventueel in een deelovereenkomst apart geregeld worden.

Voordeel is dat partijen niet opnieuw basisgegevens over bedrijfsvoering en financiële situatie etc. hoeven aan te leveren.

- Voor de HH wordt een separate deelovereenkomst opgesteld. Een concept daarvoor staat de volgende keer op de agenda.

**Afspraken:**

- **Alle partijen bekijken de COB-overeenkomst of deze voldoet als basis. Op- en aanmerkingen dienen voor 5 augustus aan de gemeente (C. Venselaar) doorgegeven te worden.**

- **Gemeente zorgt voor het opstellen van een bespreekconcept voor de deelovereenkomst HH. Relevante voorbeelden van elders + vernieuwende suggesties dienen voor 20 juli aan de gemeente (C. Venselaar) doorgegeven te worden.**

6. Kaders voor het vervolg

Er is vanuit het rijk een AMvB (Algemene Maatregel van Bestuur) in de maak die gemeenten de verplichting oplegt om bij aanbestedingstrajecten op de HH een inkoopplan vast te laten stellen door de gemeenteraad. Op dit moment is niet bekend of deze verplichting ook geldt voor dit traject. Er zijn nog geen kaders door de gemeente vastgesteld voor deze aanbesteding. Wel heeft de gemeente de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend, hetgeen o.m. inhoudt dat reële tarieven en cao-verplichtingen de inzet zijn.

Verdere kaders komen uit (recente) jurisprudentie (uitspraak centrale raad van beroep over bezuinigingen op de HH in gemeenten elders), de gemeentelijke wens om niet met resultaatgerichte HH te gaan werken en de gedachte dat de HH een basisvoorziening vormt voor kwetsbare, thuiswonende inwoners en de wens om gelijke tarieven voor alle aanbieders in het contract op te nemen.

Verder is regionale inkoop op de HH niet mogelijk gebleken a.g.v. andere looptijden van contracten en andere inzichten op inhoud, taak, functie en financiering van de HH in de regiogemeenten.

Uit de discussie komen de volgende eerste ideeën en aandachtspunten voor het vervolg, te verwerken in de deelopereenkomst HH:

- Looptijd van het contract: onbepaalde tijd (voorkeur aanbieders maar negatief advies Inkoop, mede vanuit rechtmatigheid ingegeven): hier komen we nog op terug.
- Behoeftte aan vernieuwing, bijv. combinatie Begeleiding Individueel met HH (aanleren vaardigheden op het terrein van huishouden en vormen van thuisbegeleiding).
- De Wmo bepaalt formeel toezichthouderschap op maatwerkvoorzieningen, dit geldt ook voor de HH.
- De Wlz (wet langdurige zorg)-cliënten die thuiswonen gaan v.w.b. de HH in 2017 over vanuit de Wmo naar de Wlz. De andere voorzieningen blijven vooralsnog achter in de Wmo. Dat kan tot afstemmingsproblemen leiden voor cliënten en zorgverleners. Op dit moment weet de gemeente nog niet om welke cliënten het gaat.
- Voorkeur gaat uit naar aanbieders die zowel HH als Begeleiding bieden. Dit bevordert de mogelijkheid tot vernieuwing en integratie.
- Voorkeur voor blijvend opnemen van de mogelijkheid van cliënten om jaarlijks een bepaald aantal uren buiten de toegekende uren te besteden aan zelfgekozen HH-klussen; momenteel loopt dit via de Huishoudelijke Hulp Toelage vanuit het rijk. Op dit moment is nog niet bekend hoe deze regeling na 2016 eruit zal gaan zien. Duidelijk is wel de behoefte om af en toe een paar uur extra HH in te zetten buiten de indicatiestelling om, bij voorbeeld een éénmalige extra schoonmaak om bij de start van de HH.
- Ook bepalen waar de grenzen liggen: HH is bij voorbeeld niet bedoeld om de dakgoot uit te scheppen.

7. Communicatie aan deelnemers dialoogtafel en andere belangstellenden

Alle stukken worden op de website geplaatst, ter inzage voor deelnemers en andere belangstellenden. In de Wijkse Cou zullen we communiceren dat stukken daar in te zien zijn en men ook vragen en opmerkingen/suggesties kan achterlaten.

**Afspraak:**

**C. Venselaar zorgt voor plaatsing op de website.**

8. Data volgende vergaderingen:

Zie punt 4. Alle vergaderingen vinden plaats in het gemeentehuis.

9. Rondvraag en sluiting

Geen bijzonderheden.