

Dialogtafel aanbieders Huishoudelijke ondersteuning Wijk bij Duurstede: verslag
15 september 2020, 13.00 – 14.30
Via ZOOM

Aanwezig:

Aanbieders HH:

De Rode Loper (Marlous Dijk)
T-Zorg (Annemijn van der Burg)
Privazorg (Bart van der Knaap)
QuaRijn (Anno Nijholt)
Thuiszorg Matilda (Suprya Subba, Furned Matilda)

Gemeente Wijk bij Duurstede

Marja Pol (Stichting Binding)
Esther van Arkel (Stichting Binding)
Carlijn van Randeraad (gemeente, beleidsadviseur)

Afwezig:

Axxicom Thuiszorg (Barbette Koerselman), afgemeld

Agenda met notulen

1. Ronde 'hoe gaat het?' corona gerelateerd, andere zaken die spelen.
Quarijn geeft aan dat de zorg geleverd kan worden, ook in vakanties. Zij gaan over naar kleinschalige teams, die zelfstandiger worden. Veenendaal en Rhenen zijn al over. WbD volgt.
WijkinContact Marlous geeft aan dat zij per 1 september Henk van Ravenhorst volledig opgevolgd heeft. Er zijn 2 planners aangenomen, zij zitten tussen de medewerkers en cliënten in. Er zijn een hoop mensen die zich aanmelden als hulp. Verder geeft zij aan dat zij zich zorgen maakt om de herfst/winter: hulpen zijn een aantal dagen niet inzetbaar doordat zij getest moeten worden, dan worden er vakantiekrachten ingezet. Dit leidt tot extra kosten*.
TZorg geeft aan dat de coronaperiode erg hectisch is, maar dit kan worden opgevangen door de flexibele schil. Voor WbD zijn twee nieuwe hulpen aangenomen.
Privazorg geeft aan dat het vertrek van Caroline Findhammer tot veel onrust heeft geleid. Ivon Koorn is voor haar in de plaats gekomen. Zorg is gewaarborgd. Op 1 casus na. Ivon en Esther/Angelique hebben daar buiten dit overleg om contact over. Per 1 oktober komt er een bestuurlijke fusie met Fundis. Privazorg blijft een label. Voor het contract heeft dit geen gevolgen**, voor de inzet van Bart hoogstwaarschijnlijk wel.
Thuiszorg Matilda geeft aan dat er door corona geen zieken zijn geweest, weinig cliënten in WbD, de zorg is gewoon doorgegaan.

Naar aanleiding van deze ronde komt er een vraag over de eigen bijdrage: de eigen bijdrage gaat door wanneer men 1 week geen hulp ontvangt. De eigen

bijdrage kan pas worden stopgezet wanneer er 1 volledige maand geen zorg geleverd wordt. Daarvoor zijn start- en stopberichten erg belangrijk!

*Extra kosten bekostigen uit de continuïteitsregeling? Antwoord: nee. Wellicht uit de meerkostenregeling. **Gemeente zoekt dit uit.**

** Dit heeft pas gevolgen als de B.V. Privazorg Wmo beheer B.V. opgeheven wordt. **Aandachtspunt voor de gemeente.**

2. Personeel

Uit de eerste ronde blijkt dat iedereen genoeg personeel in dienst zou moeten hebben om onze cliënten kwijt te kunnen. Echter blijkt dit in de praktijk anders te zijn; Stichting Binding moet veel telefoontjes plegen om passende hulp te krijgen.

Verder gaat de overdracht van cliënten niet helemaal goed, hulp blijft op 'te leveren' staan. **Esther neemt hierover contact op met de betreffende aanbieders (QuaRijn, Tzorg, WijkinContact)**

CAK-meldingen: veel mensen die geen zorg meer hadden, stonden toch nog in het systeem. Zowel aanbieder als client had dit niet doorgegeven. Omdat er geen zorg gedeclareerd werd, gaf dit geen problemen. Dit moet wel in het vervolg! **Actie aanbieders: hou stopberichten in de gaten.**

3. Verlengen contract 2021

Contracten zijn stilzwijgend verlengd tot eind volgend jaar. Hier is geen berichtgeving over geweest. Aanbieders hebben ook niet aangegeven het contract op te willen zeggen.

4. Eventuele bezuinigingen 2021

Dit leidt tot veel discussie over. **Afspraak: zodra er meer duidelijk is, laat Carlijn dit weten.**

5. Indexering 2021

Gemeente laat weten dat we niet zondermeer de CAO voor 2021 kunnen volgen. Aanbieders geven aan dat de tarievenstijging van dit jaar eerder een compensatie is geweest voor het feit dat we te laag in de tarieven zaten dan dat we hier weer een aantal jaar op kunnen teren. Aanbieders geven ook aan dat het bij een te lage prijs niet aantrekkelijk is om zorg te blijven leveren.

Afspraak: voor 1 december communiceren over het nieuwe tarief.

6. Regionaal onderzoek gezamenlijke aanbesteding.

QuaRijn geeft aan dat dit de vorige keer ook al bekend was. *Gemeente* geeft aan dat er een opdracht voor in de maak is en **vraagt na wanneer er zicht is op een besluit al dan niet regionaal aan te besteden.**

7. Afspraak volgende dialogtafel (ZOOM link volgt via Outlook):

DINSDAG 10 NOVEMBER 11.00-12.30